



Accoglienza sicura - Hotel Villa Ottone

Gentile Ospite,

siamo felici di comunicarle che dal 27 maggio 2021 riapriremo le porte di Villa Ottone.

Ci siamo preparati con passione, curando come sempre ogni singolo dettaglio, e siamo pronti ad offrirle la migliore esperienza di soggiorno in totale sicurezza:

- procederemo con un *check-in online* in modo che all'arrivo in hotel potremo accompagnarvi direttamente in camera.
- Ogni camera sarà pulita quotidianamente con appositi prodotti, seguendo tutte le norme di disinfezione e sanificazione previste; infine verrà effettuata una ulteriore sanificazione per mezzo di una macchina ad OZONO.
- Tutte le aree comuni (reception, spiaggia, piscina, toilettes etc.) saranno sanificate secondo le normative, più volte al giorno.
- I servizi di ristorazione saranno allestiti prevalentemente all'aperto e saranno a vostra disposizione nel rispetto del distanziamento tra i tavoli. In spiaggia offriremo il servizio direttamente all'ombrellone, su richiesta.
- Per quanto concerne il servizio spiaggia (ombrellone, lettini e teli mare), vi sarà assegnato un posto specifico (garantendo il distanziamento con gli altri ospiti) e resterà a vostra disposizione per tutta la durata del soggiorno. Il nostro assistente bagnanti sarà a vostra disposizione per ogni necessità.
- La piscina sarà disponibile e i lettini saranno disposti in modo tale da rispettare le distanze di sicurezza previste dalle normative.
- In tutto l'hotel troverete sempre a vostra disposizione postazioni con gel mani igienizzante.
- I servizi proposti dal nostro *Centro Benessere Essentia* saranno offerti solo su prenotazione ed un ospite alla volta, pertanto tutti gli ambienti saranno correttamente igienizzati.

Per aiutarci a garantire a tutti gli ospiti una piacevole e sicura vacanza, vi chiediamo gentilmente di rispettare le norme di legge previste; l'uso della mascherina, il distanziamento (almeno 1 mt tra una persona e l'altra) con le persone che non appartengono al proprio nucleo familiare e di lavarsi frequentemente le mani o di utilizzare il gel igienizzate disposto negli spazi comuni.

Saremo sempre a vostra disposizione per ogni esigenza
tramite *whatsapp* al +39 327 677 7147 oppure a hotel@villaottone.com

Lo Staff di Villa Ottone